

# ‘Met klachten of suggesties kun je altijd bij ons terecht’

Door Rypke Bakker

**Traditiegetrouw worden aan het begin van het studiejaar de nieuwe studentenleden van de opleidingscommissie (OLC) van Politicologie gekozen. Wat de taak van de OLC inhoudt is echter niet bij iedere student bekend. Commissieleden Hans Vollaard en Pieter Verkaik vertellen daarom over het werk van de OLC.**

**“Bij ons kun je altijd terecht met klachten en suggesties.”**

**N**a drie uur tentamen wil de kramp nog wel eens in de vingers van menig student slaan. Het evaluatieformulier krijgt daardoor vaak niet de aandacht die het misschien wel zou verdienen. “Dat komt wellicht ook doordat de studenten niet zien wat er met de evaluatieformulieren gebeurt”, vertelt Vollaard. “Voor mij als docent zijn ze erg belangrijk. Ik zie het als een advies voor verbetering van mijn vakken.” “Zo was er



*Hans Vollaard en Pieter Verkaik*

een docent die er door de evaluatieformulieren achter kwam dat hij teveel zelf aan het woord was geweest en te weinig interactie had met de studenten”, vult Pieter, tevens bekend als commissaris Faciliteiten van de SPIL, hem aan. “Neem dus de tijd om het formulier zo goed mogelijk in te vullen.” Vollaard: “En als blijkt dat het echt de spuigaten uitloopt bij een vak, dan is het mogelijk dat er stappen worden genomen tegen een docent. Ruud Koole, de voorzitter van het departement Politieke Wetenschap, gebruikt de evaluaties ook bij de functioneringsgesprekken met de docenten. Gelukkig waren de evaluatieformulieren over het eerste blok gemiddeld positief tot zeer positief.”

Doordat de evaluatieformulieren pas na het tentamen worden ingevuld, kunnen zij door studenten gezien worden als mosterd na de maaltijd. Eventuele veranderingen kunnen immers pas in het volgende studiejaar, als het betreffende vak al is afgerond, worden

doorgevoerd. Het is daarom ook mogelijk om al gedurende de periode dat het vak gevolgd wordt te reageren. “Als het niet lekker loopt bij een vak”, weet Pieter, “klagen studenten vaak een hoop onderling. Veel zinniger is het echter om de OLC te mailen over je klacht of suggestie. Het e-mailadres is OLCPoliticologie@fsw.leidenuniv.nl. De docentenleden van de OLC hebben geen toegang tot deze mailbox en uiteraard gaan de studenten vertrouwelijk met de e-mails om. Als blijkt dat er een kern van waarheid in de klacht zit, dan wordt de docent daarop aangesproken.” Vollaard: “Het gaat er ook om in hoeverre de klacht representatief is aangezien de ene student bepaalde dingen heel anders kan ervaren dan de ander.”

De OLC geeft ook advies over de invulling van het Bachelor- en het Masterprogramma. “Zo heeft”, vertelt Vollaard, “het Masterprogramma van Political Science op ons advies meer inhoudelijke tracks gekregen. Verder zijn we bezig om een andere invulling te geven aan het mentoraat van studenten omdat is gebleken dat dat nog niet naar tevredenheid verloopt. En vergeet de voordracht niet voor FSW-prijzen als de Casimirprijs, waar de OLC verantwoordelijk voor is.”

Zowel de Bacheloropleiding als de Masteropleidingen van Politicologie hebben een eigen OLC. Pieter vormt dit studiejaar samen met twee andere studenten, waarvan één van de Campus Den Haag, en de docenten Jan Erk, Joop van Holsteyn en dus Hans Vollaard de OLC van de Bacheloropleiding. Pieter: “Door mijn werk als commissielid ben ik pas gaan beseffen hoeveel invloed de OLC heeft. Qua drukte is het verder goed te doen. Soms heb je in korte tijd twee vergaderingen en dan weer een paar weken niet. De vergaderingen zijn in ieder geval altijd gezellig.” ■